

# Evaluation II

User Experience Design I (Interaction Design)  
SoSe 2018

# Evaluation II

## Goals for Today:

View the new DB Interface and analyze together its usability

# Evaluation II

01. Visibility of system status

02. Match between system and the real world

03. User control and freedom

04. Consistency and standards

05. Error prevention

06. Recognition rather than recall

07. Flexibility and efficiency of use

08. Aesthetic and minimalist design

09. Help users recognize, diagnose, and recover from errors

10. Help and documentation

# Evaluation II

19.05.2017 | 09:51:09 Uhr

DB

Herzlich Willkommen. Wohin soll die Reise gehen?

Von

Nach

Suche nach Angeboten

Top-Angebote

- Studi-Spar-Ticket nur für Studierende
- Zeitkarten Wochen- und Monatskarten
- Flexpreis mit BC 100 nach Frankreich
- Oberstdorfer Sommer-Ticket
- Sachsen-Ticket + Luther-Ticket

Fahrplanauskunft

Augsburger Verkehrsverbund (AVV)

**Gesamtangebot**

- Schnellbuchung beliebter Angebote
- Angebote nach Kategorien, z.B. Brandenburg-Berlin-Ticket, Sparpreise, BahnTix, Rail&Fly, Zeitkarten und weitere
- Alle Angebote von A bis Z

19.05.2017 | 10:00:53 Uhr

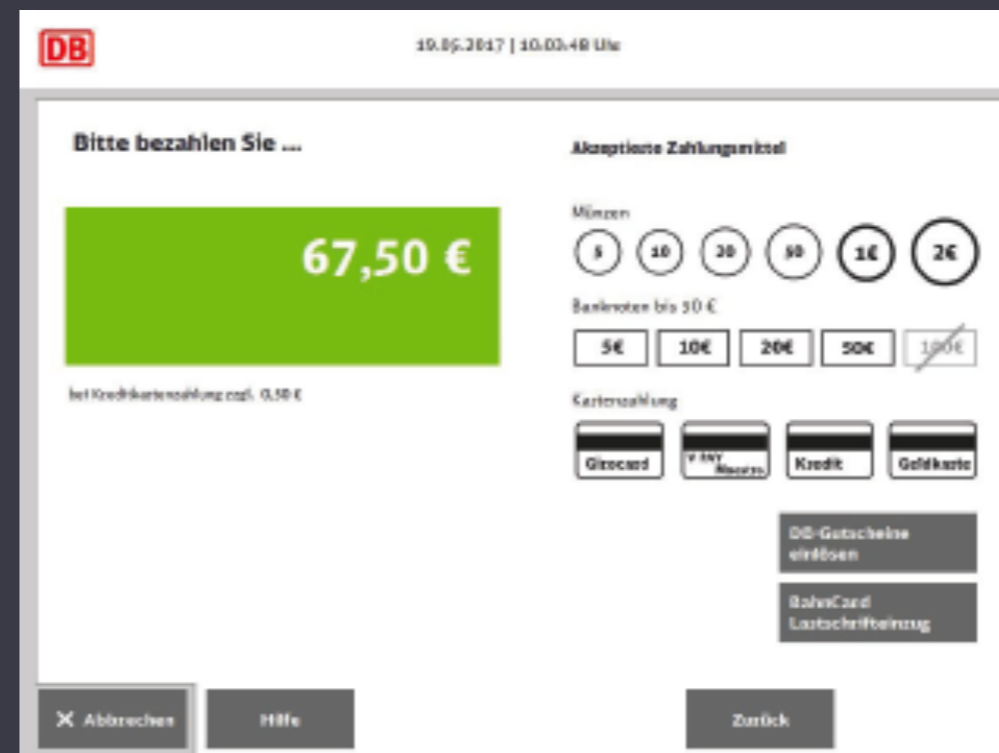
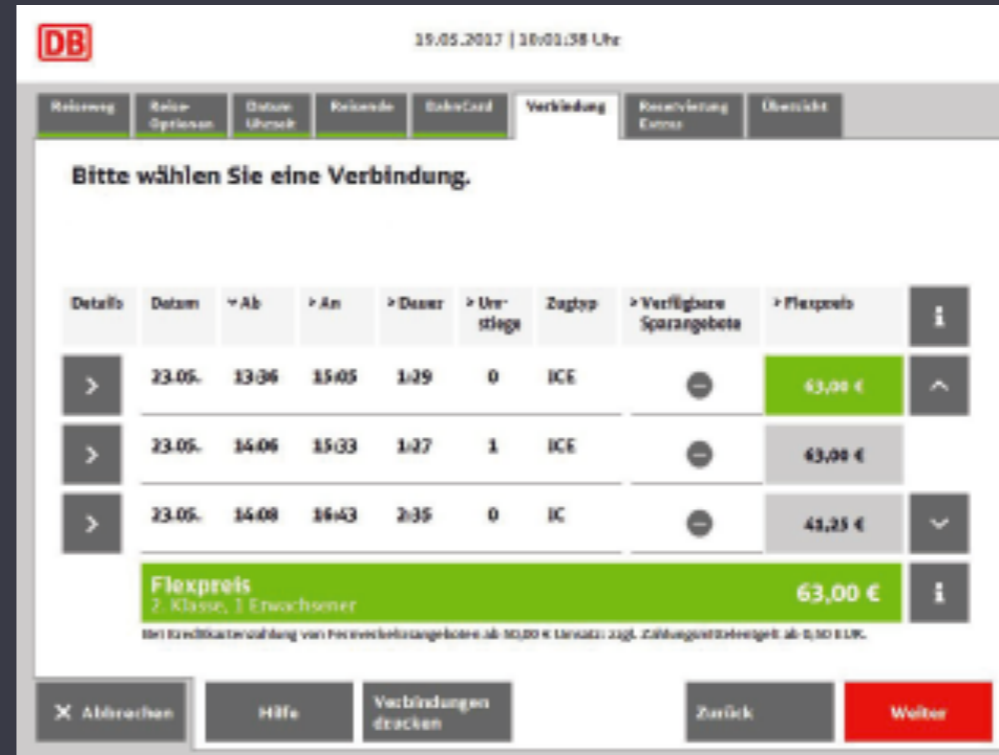
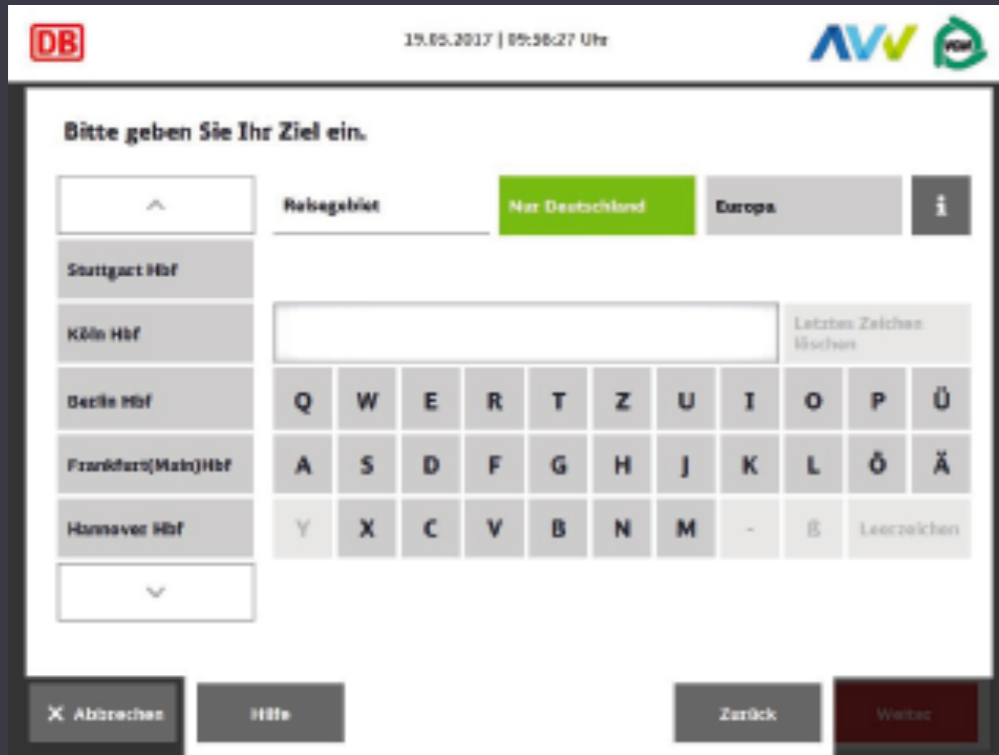
DB

Bitte geben Sie die Anzahl der Reisenden ein.  
Alleinreisende Kinder benötigen eine separate Fahrkarte (kostenpflichtig).

Erwachsene ab 15 Jahre	0	1	2	3	4	5	i
Mitreisende Kinder 6-14 Jahre (kostenlos)	0	1	2	3	4	5	i
Kleinkinder 0-5 Jahre (ohne Fahrkarte nötig)	0	1	2	3	4	5	i
andere Reisende z.B. Hunde	Ändern						i
Ermäßigung/BC/bahn.bonus bei der Buchung benötigtes	Ohne Ermäßigung/ BahnCard		Mit Ermäßigung/ BahnCard				i

Abbrechen Hilfe Zurück Weiter

# Evaluation II



# Evaluation II

## Rate Errors

Rate Errors on severity scale and contributing factors

- Cosmetic: no need to be fixed
  - Minor: needs fixing but low priority
  - Major: needs fixing and high priority
  - Catastrophic: imperative to fix
- 
- Frequency: How common?
  - Impact: How hard to overcome?
  - Persistence: How often to overcome?

# Evaluation II

## TODO

### TASK TODAY:

Evaluate the DB interface and analyze together its usability.  
Rate problems and errors regarding severity.

### HOMEWORK:

Conduct your findings (heuristics and severity scale) and talk about improvements.