

Mensch-Maschine-Interaktion



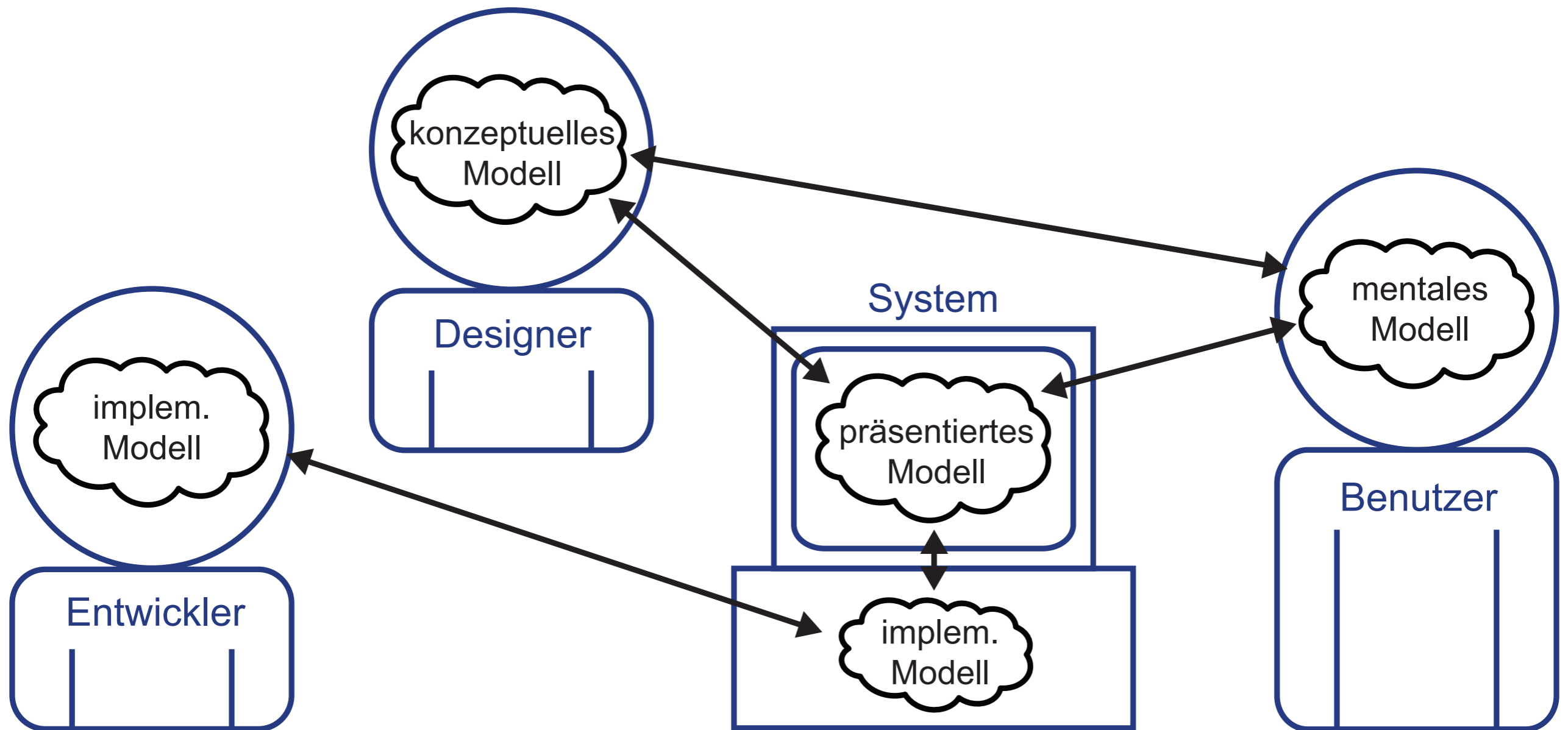
Kapitel 5 - Mentale Modelle und Fehler

- **Verschiedene Modellarten**
- **Zusammenspiel der Modelle**
 - Transparenz
 - Flexibilität
- **Fehler des Benutzers**
 - Die Ausführung zielgerichteter Handlungen
 - Grundlegende Fehlerarten
 - Murphys Gesetz

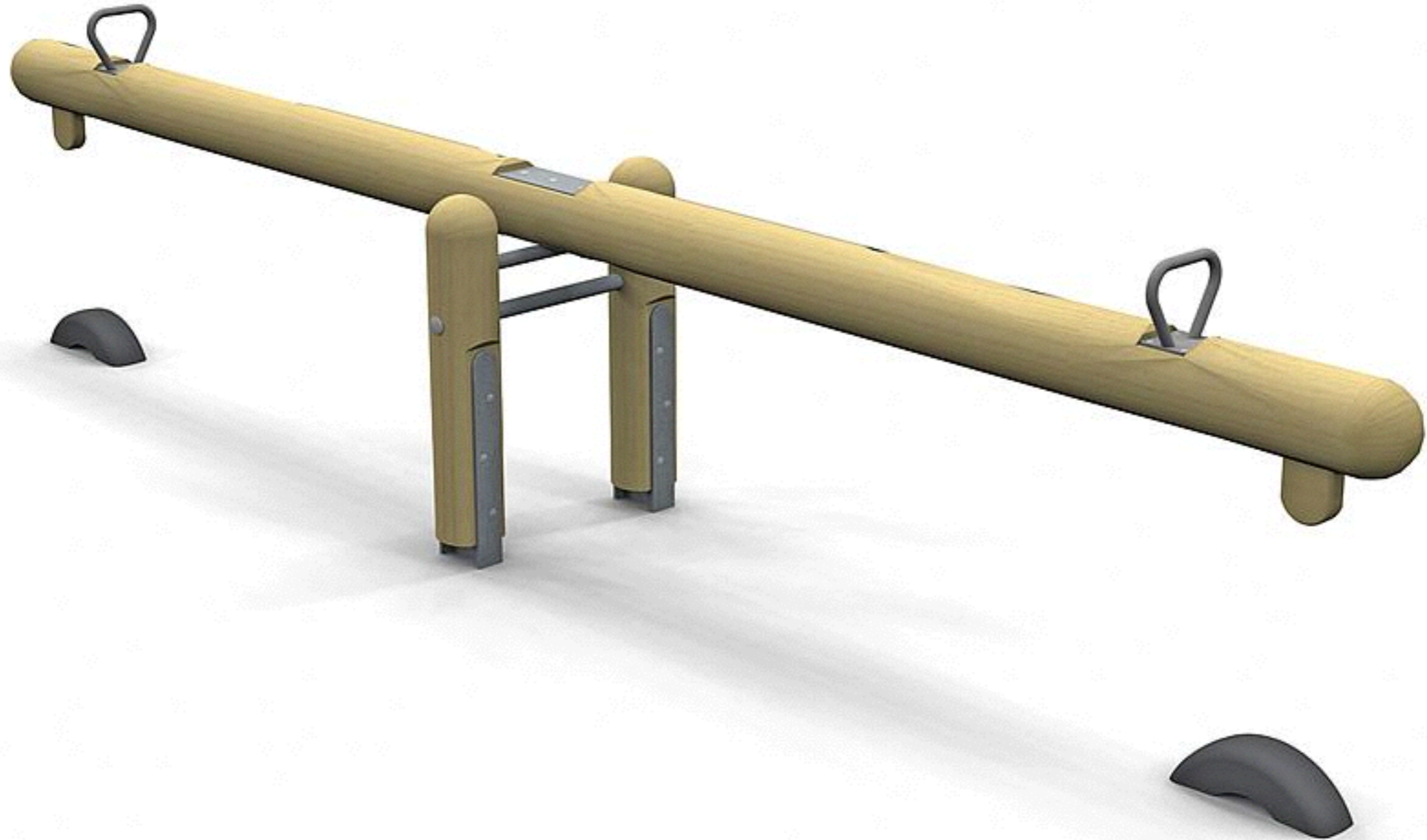
Das Modell davon, wie etwas funktioniert



Verschiedene Modellarten



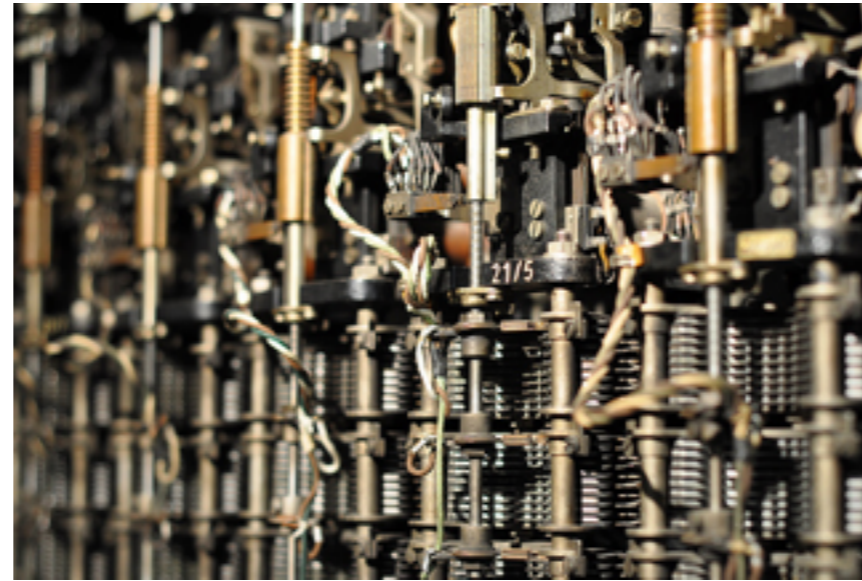
Beispiel Wippe



Beispiel Telefon



<http://www.abload.de/img/telefonvermittlung20ui4c.jpg>



<https://www.flickr.com/photos/mrpkeylope/4296186500/>



http://www.umtsworld.com/technology/ran/images/LucentOneBTS_nodeB.jpg



<http://upload.wikimedia.org/wikipedia/commons/4/4f/Altes-telefon.jpg>



<http://www.sonnenreisende.de/bilder%20neu/besonderes/telefon.jpg>



http://www1.wdr.de/themen/handy138_v-ARDPortraitFotogalerieGross.jpg

Beispiel Cloud storage

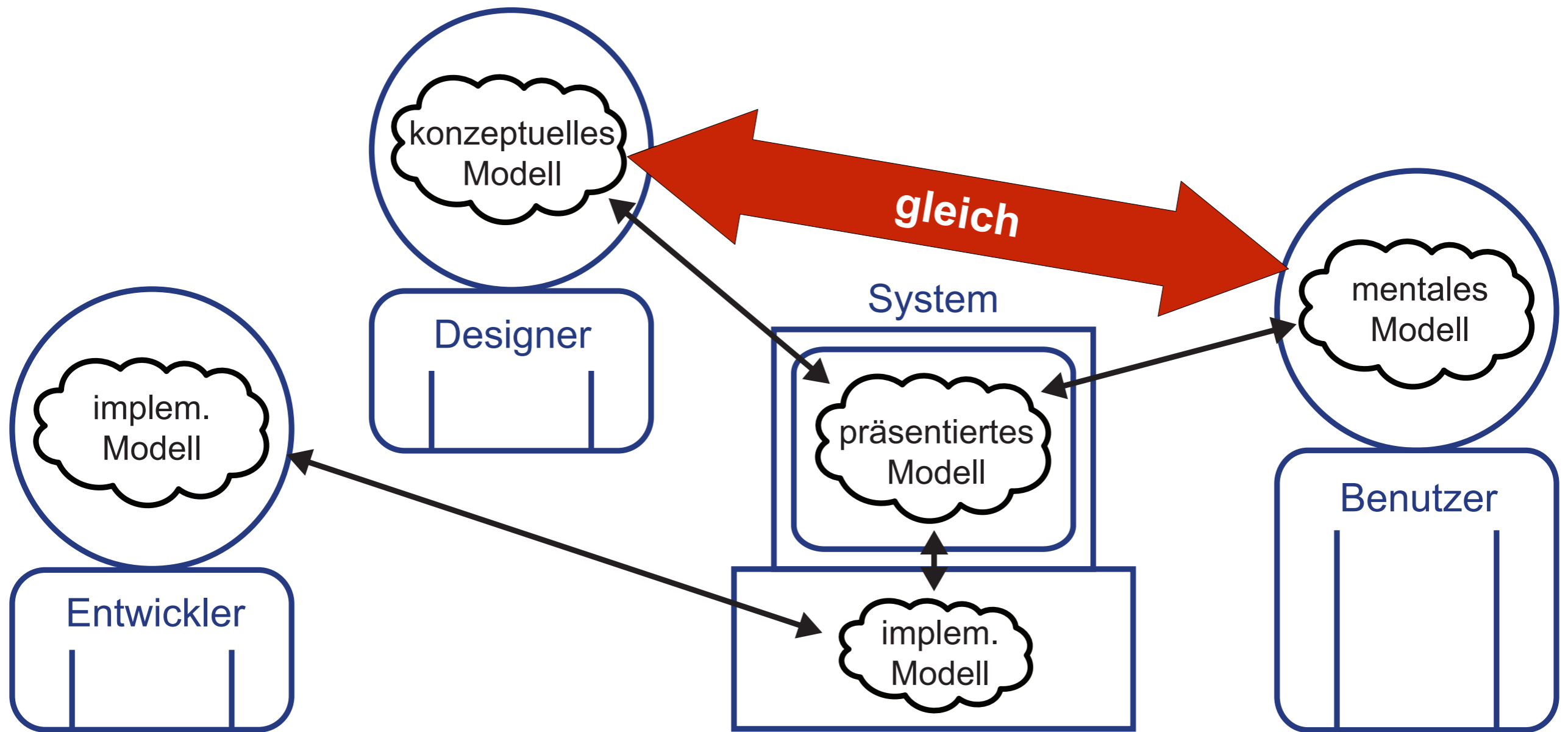


http://www.nec.com/en/global/solutions/cloud/portfolio/images/storage_img01.jpg

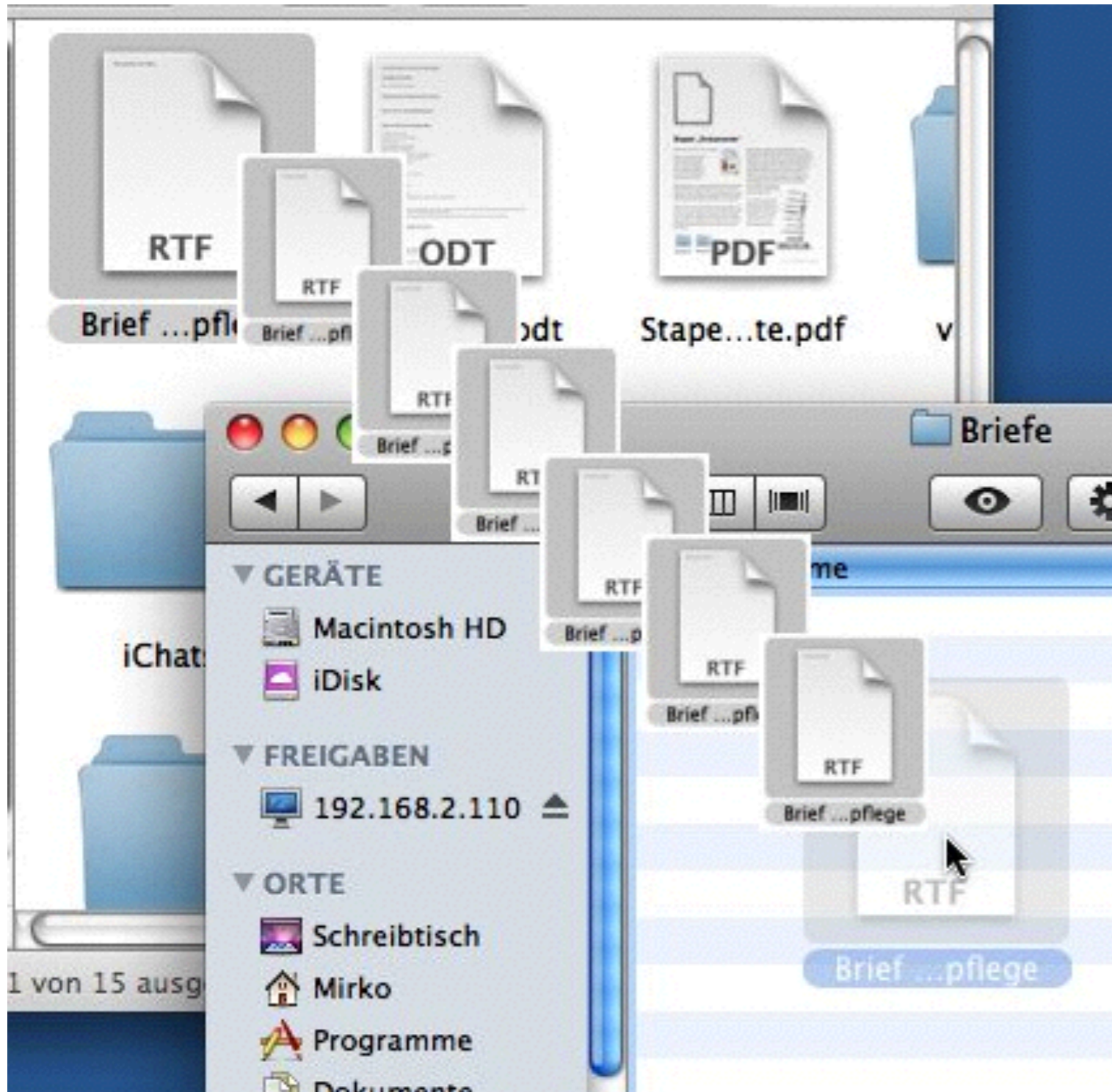
Kapitel 5 - Mentale Modelle und Fehler

- Verschiedene Modellarten
- Zusammenspiel der Modelle
 - Transparenz
 - Flexibilität
- Fehler des Benutzers
 - Die Ausführung zielgerichteter Handlungen
 - Grundlegende Fehlerarten
 - Murphys Gesetz

Transparenz



Bsp: Verletzung der Transparenz

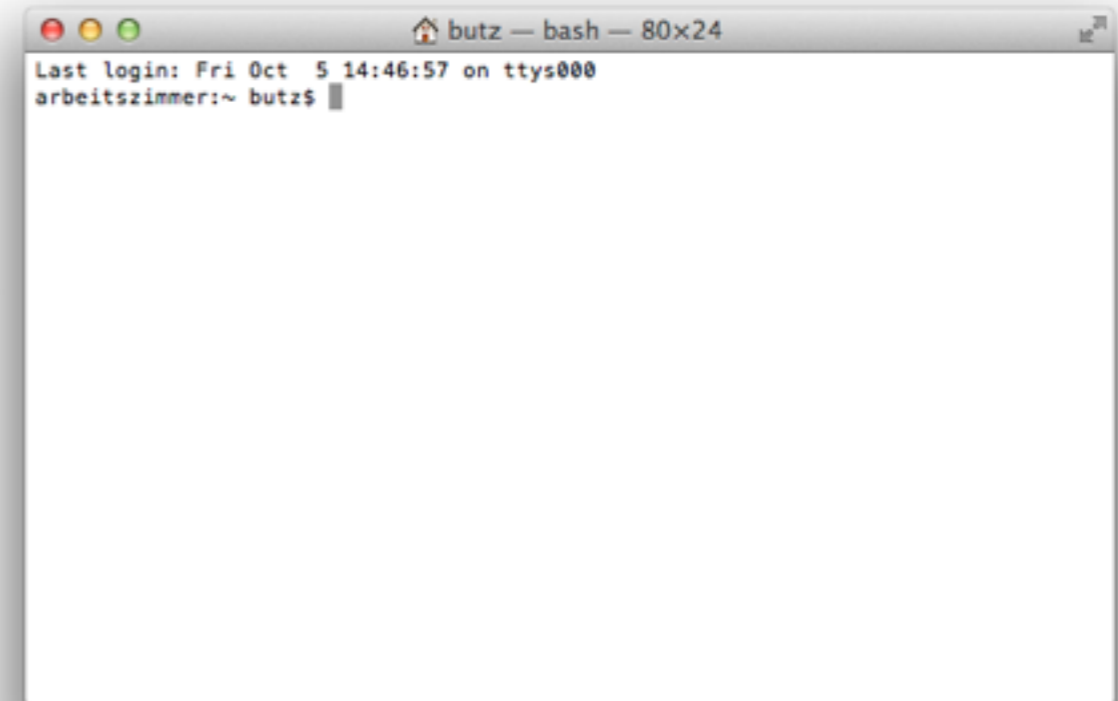
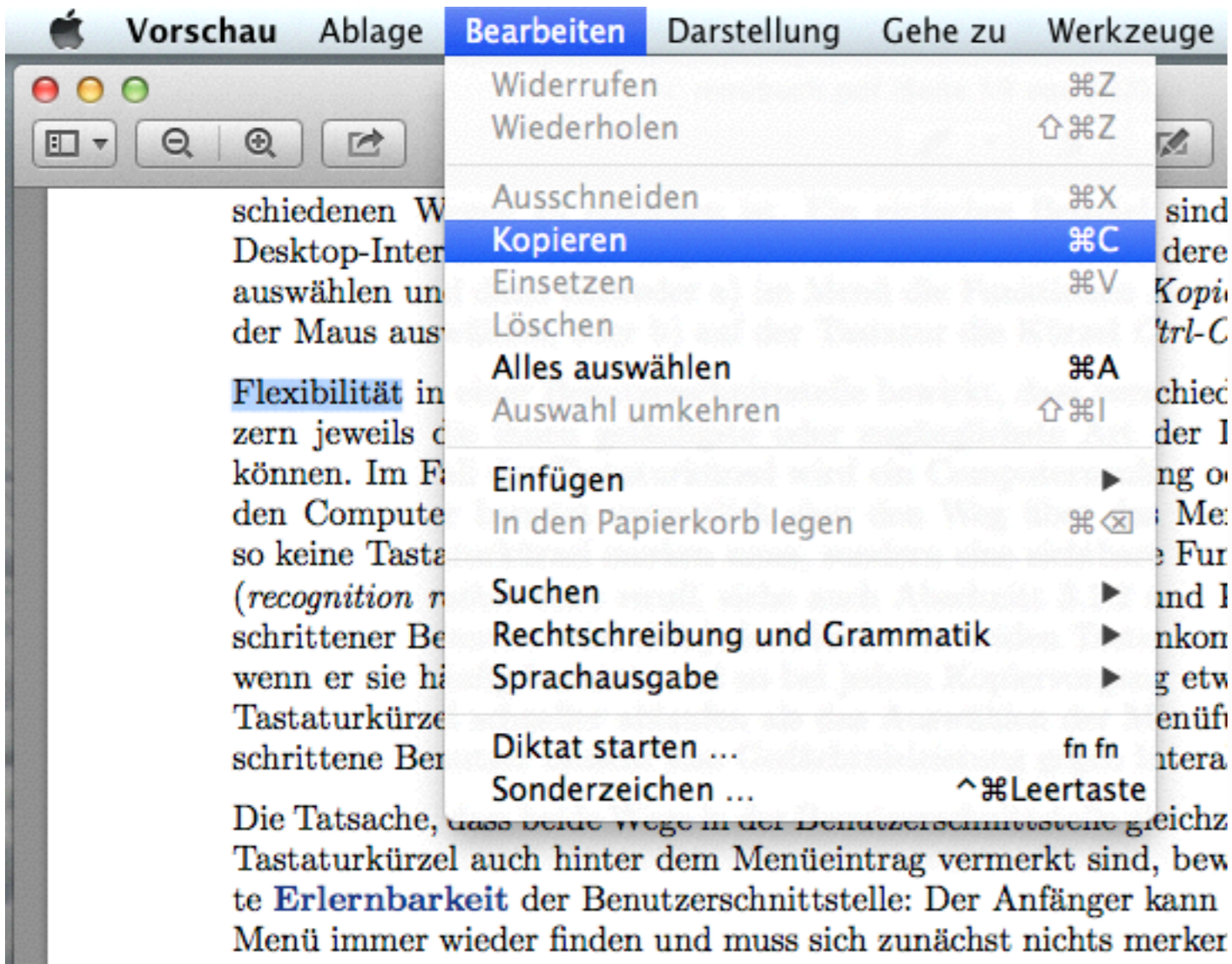


<http://www.tipps-tricks-kniffe.de/wp-content/uploads/2012/07/mac-os-x-finder-6.jpg>



http://www.gravis.de/out/pictures/z1/western-digital-wd30ezrx-caviar-green-3-tb-interne-8-9-cm-festplatte-sata_z1.jpg

Flexibilität = verschiedene Wege zum Ziel



Flexibilität = verschiedene Wege zum Ziel

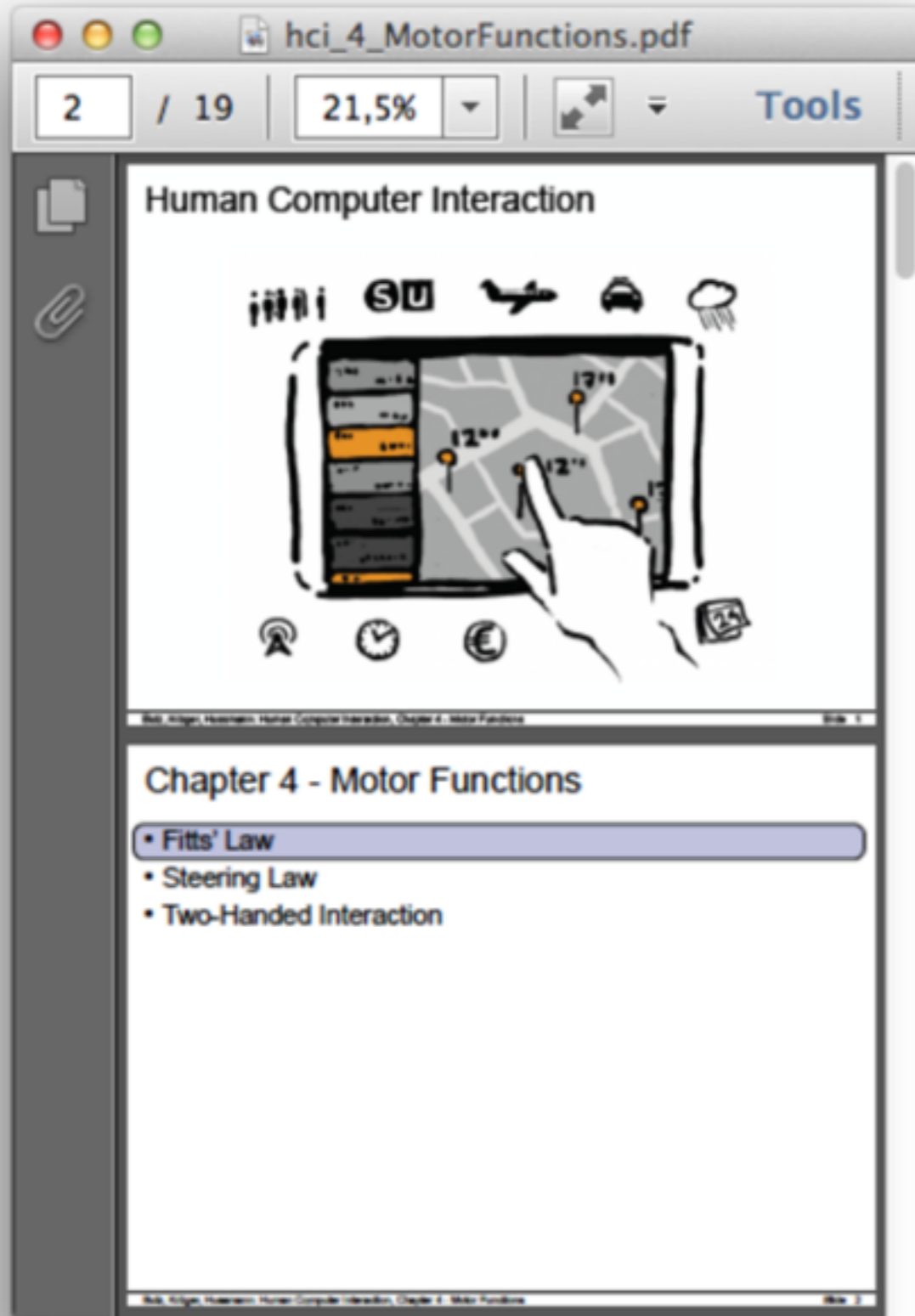


The screenshot shows the iTunes application window with a search for 'chet'. The results are displayed in a table format, showing 14 songs by Chet Baker. The interface includes a sidebar with navigation options like 'MEDIATHEK', 'STORE', 'FREIGABEN', 'GENIUS', and 'WIEDERGABELISTEN'. The top of the window features playback controls and a search bar.

	Alben nach Inte	Name	Dauer	Interpret
		1 ✓ All Blues	5:53	Chet Baker
		2 ✓ My Funny Valentine	9:35	Chet Baker
		3 ✓ Well You Needn't	6:20	Chet Baker
		4 ✓ Summertime	5:14	Chet Baker
		5 ✓ In Your Own Sweet Way	9:24	Chet Baker
		6 ✓ Django	5:54	Chet Baker
		7 ✓ I Fall In Love Too Easily	7:01	Chet Baker
		1 ✓ White Blues	5:04	Chet Baker
		2 ✓ 'round Midnight	10:20	Chet Baker
		3 ✓ Blues In The Closet	7:47	Chet Baker
		4 ✓ Swift Shifting	7:26	Chet Baker
		5 ✓ Somewhere Over The Rainbow	3:33	Chet Baker
		6 ✓ Caravelle	5:54	Chet Baker
		7 ✓ Dolphin Dance	6:25	Chet Baker
		8 ✓ Ellen And David	6:18	Chet Baker
		9 ✓ Star Eyes	7:04	Chet Baker

70 Titel, 5,2 Std., 372,7 MB

Bsp. Scrollbalken vs. Hand Cursor



- Papier hochschieben?
- Scrollbalken herunterziehen?
- Was tut das Scrollrad?

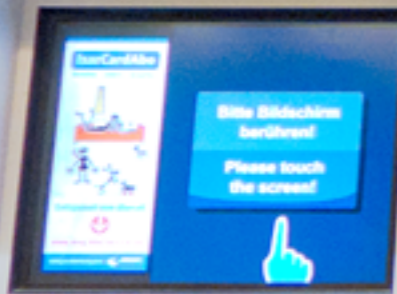


Tickets MVV



Semesterticket
Ab 01.09.2013 hier erhältlich!

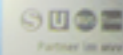
Tickets



5241 MVV 01.09.13



MVV-Tickets



Hausordnung

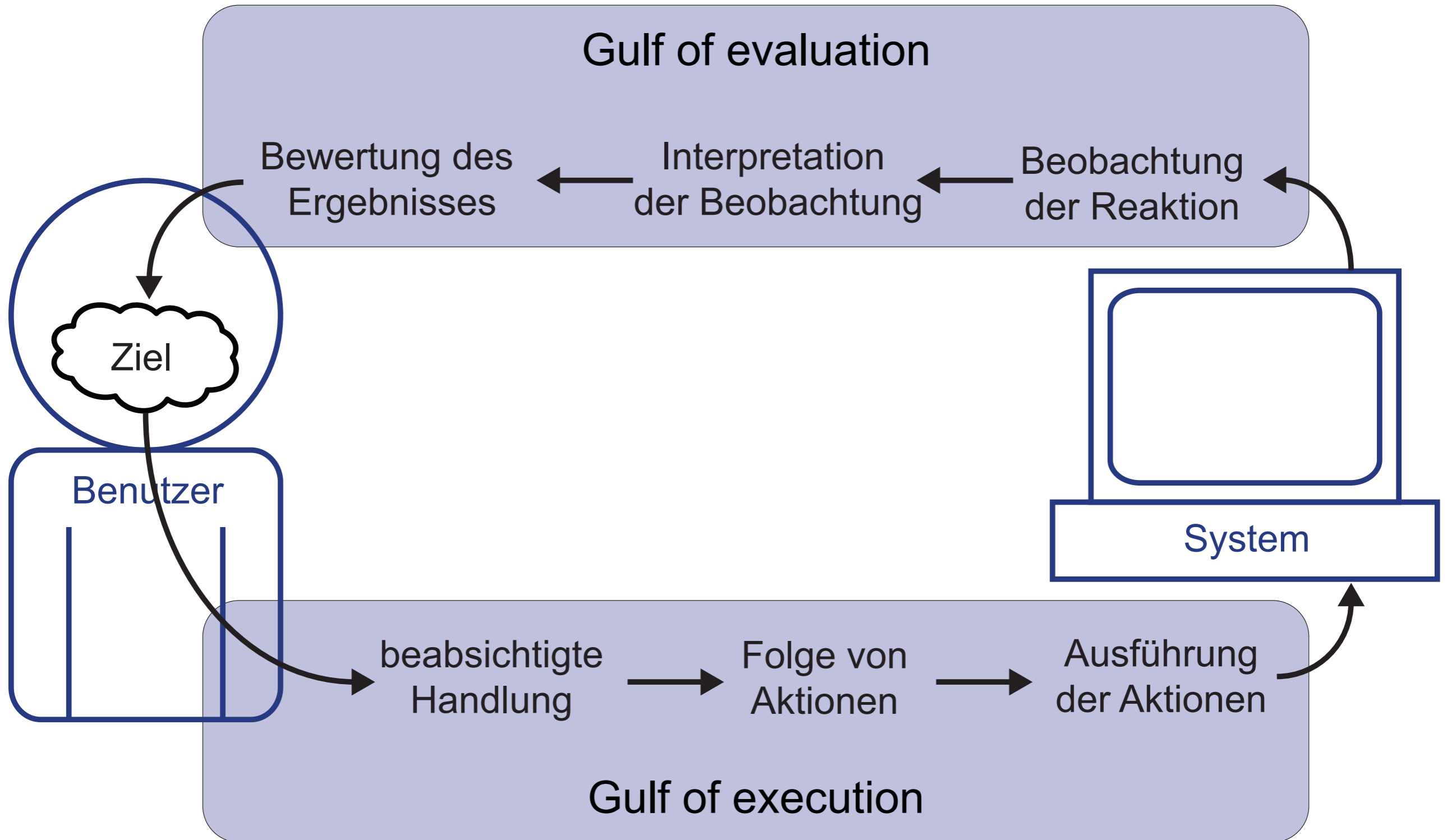
- Dieses Bauwerk dient als Zugang zu den öffentlichen Verkehrsmitteln und das sich im Bauwerk befindenden Geschäften und Einrichtungen.
 - Der Aufenthalt zu anderen als den vorgenannten Zwecken sowie betätigendes Verhalten (z. B. Betteln, ständiges und gefährdendes Verhalten (z. B. Raufahren, Skaten) ist nicht gestattet. Die Nutzer sind zur gegenseitigen Rücksichtnahme verpflichtet.
 - Die Verunstaltung oder Verunreinigung des Bauwerks und seiner Einrichtungen ist untersagt.
 - Im gesamten Bauwerk ist das Rauchen verboten. Das Konsumieren alkoholischer Getränke ist untersagt.
 - Insonderheit der besonders gekennzeichneten Bereiche ist der Aufenthalt nur mit gültigen Fahrausweis bzw. gültiger Bahnsteigkarte gestattet.
 - Den Anweisungen der Überwachungs- bzw. Betriebspersonals ist Folge zu leisten.
 - Verteile gegen diese Hausordnung werden mit besonderen Maßnahmen geahndet. Die Gefährdung zivilrechtlicher Ansprüche sowie die Verfügung als Straftat oder Ordnungswidrigkeit bleiben vorbehalten.
- München Verkehrsgesellschaft mbH (MVG)
Stadtwerke München GmbH (SWM)



Kapitel 5 - Mentale Modelle und Fehler

- Verschiedene Modellarten
- Zusammenspiel der Modelle
 - Transparenz
 - Flexibilität
- Fehler des Benutzers
 - Die Ausführung zielgerichteter Handlungen
 - Grundlegende Fehlerarten
 - Murphys Gesetz

Ausführung zielgerichteter Handlungen



Grundlegende Fehlerarten

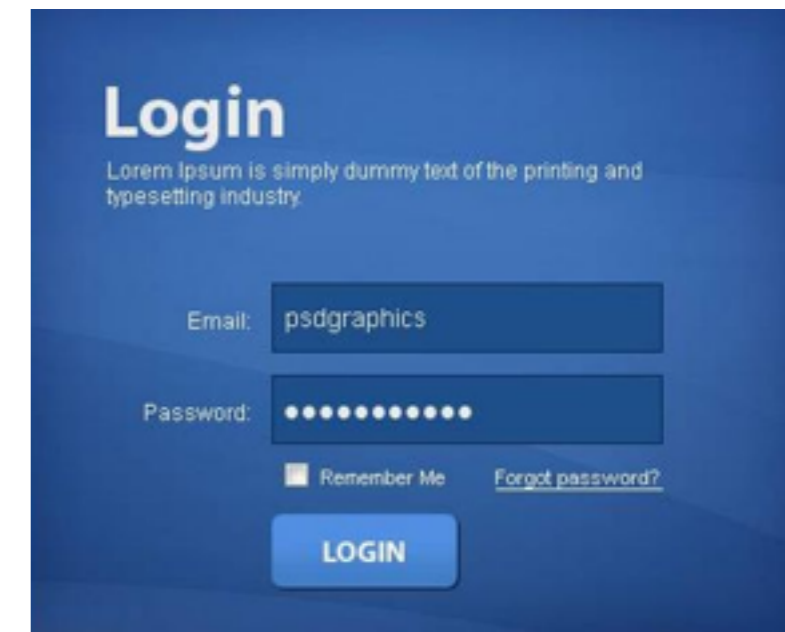
- Irrtümer
- Fehlleistungen



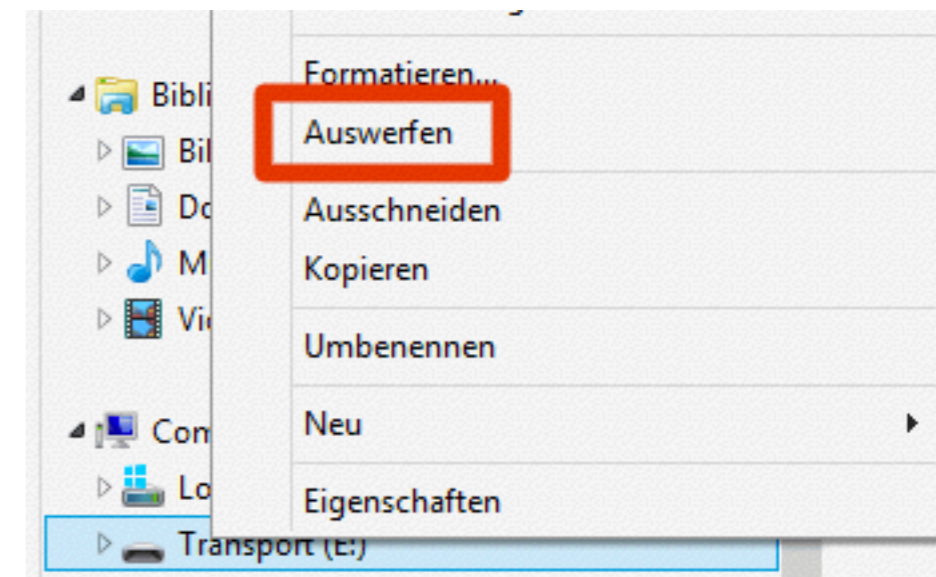
<http://cdn.presseanzeiger.de/media/bilder/load/490037-1.jpg>

Arten von Fehlleistungen

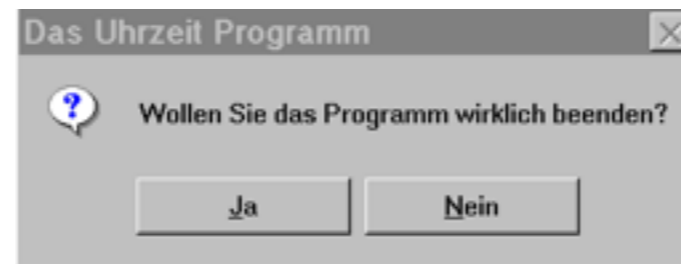
- Fangfehler
- Beschreibungsfehler
- Datengesteuerte Fehler
- Fehler durch assoziierte Aktionen
- Aktivierungsverlust
- Modusfehler



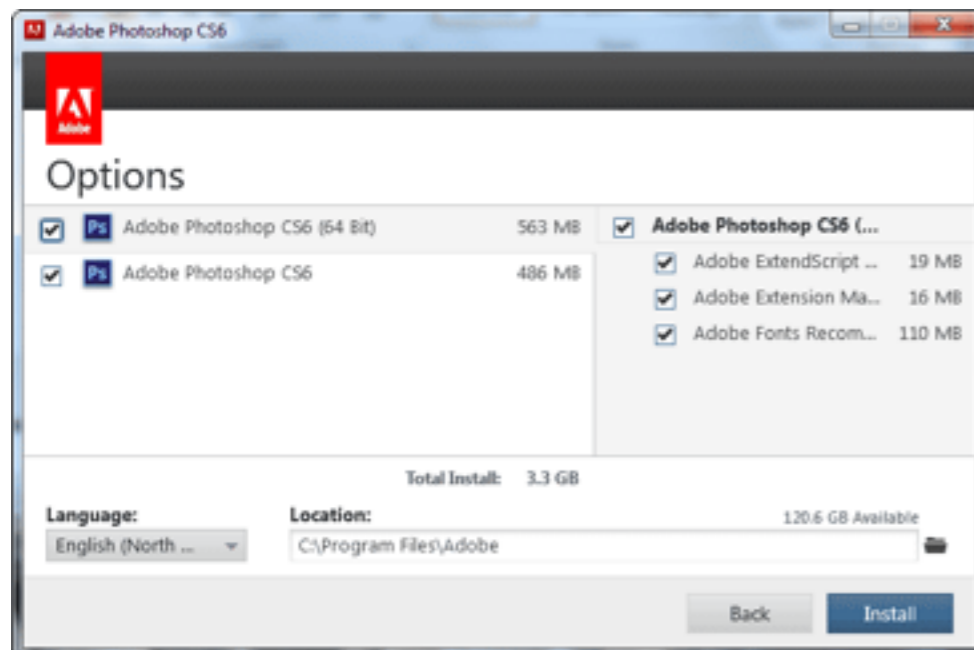
<http://visionwidget.com/images/2011albums/2011-10/1030-2/Blue-Login.jpg>



<http://www.tippscout.de/images/windows8-auswerfen-explorer-3733.png>



http://swlab.et.fh-duesseldorf.de/pc_pool/lemmodule/visual_basic/image37.gif



<http://www.uwyo.edu/askit/askitimages/130-9.gif>



<http://www.sonnenreisende.de/bilder%20neu/besonderes/telefon.jpg>



http://styleguide.bundesregierung.de/Webs/SG/Content/Bilder/PrintStyleguide/Geschaeftsausstattung-Standard/Gesch_VK_deutsch_standard.gif?__blob=normal&v=2

Murphys Gesetz historisch

- Alles, was schiefgehen kann, wird auch schiefgehen.
- Wenn es mehrere Möglichkeiten gibt, eine Aufgabe zu erledigen, und eine davon in einer Katastrophe endet oder sonstwie unerwünschte Konsequenzen nach sich zieht, dann wird es jemand genau so machen.
- Heute bitte beziehen auf:
 - Bedienfehler
 - (Freitext) Eingaben
 - Dimensionierung
 - ...???

1 3 5
┌───┬───┬───┐
2 4 6 R

<http://image.spreadshirt.net/image-server/v1/designs/13630712,width=178,height=178/gangschaltung.png>



<http://www.spotlight.de/life/image/1913052.png>

Murphys Gesetz gilt ungebrochen



<http://www.bergsteigen.com/news/toedlicher-unfall-wegen-falsch-montierter-express>

Vertiefung



[http://www.sevencreative.co.uk/cmsimages/email-marketing-prices\(1\).png](http://www.sevencreative.co.uk/cmsimages/email-marketing-prices(1).png)



http://cf.prod.hlptr.de/attachments/articles/icons/000/059/594/featured/iStock_000009684909XSmall.jpg?1317283420