

Workshop

User Experience Design III (aka Concept Development)

Lecturer: Alexander Wiethoff & Hanna Schneider

Tutorials and Organization: Hanna Schneider & Beat Rossmly

External Lecturers:

Veronika Ritzer (BMW Group) and Marin Zec (TUM)



In der Lehrveranstaltung

User Experience III

ist das Ziel **eigenständig** ein innovatives

Interaktionskonzept zu erarbeiten und teilweise,
mittels eines Prototypen, umzusetzen.

In Teams wird der **iterative UX Designprozess** und seine einzelnen

Phasen praktisch umgesetzt und **theoretisches Wissen**

verfestigt. Eine abschließende Experten **Evaluierung** liefert erste

Aufschlüsse in wieweit das Designkonzept Chancen auf eine weitere

Entwicklung hat. Die Grundlagen aus der vorausgegangenen

Lehrveranstaltung **UX I (IxD)** bieten das notwendige

Vorwissen um das Modul erfolgreich zu absolvieren.



Ergebnisse

- Praktische Umsetzung des iterativen UX Designprozess
- Arbeit mit UX Tools + Anwendung
- Kreative Arbeit im Team an eigenem Projekt
- Videoprototyp (UX Präsentationstool)
- Öffentliche Präsentation (Firmen, Professoren)

Ablauf

Woche 1:

- UX Research
- UX Tools & Iterative Entwicklung des Design Konzepts

Woche 2:

- Erste (halb) öffentliche Präsentation des Projekts
- Iterative (Weiter-) Entwicklung des UX Design Konzepts
- Videodreh & Videobearbeitung (UX Prototyping)
- (Halb-) Öffentliche Präsentation

Organisation

Blockpraktikum: 12.03 – 23. März 2018 (09:00-17:00)

Räume: TBD (+ individuelle Arbeitsräume)

6 ECTS

Bedingungen für das Bestehen:

Anwesenheit (Unterschriftenliste oder Attest)

Dokumentation (Fotos, Videos, Blog) Präsentationen

Motivierte Mitarbeit im Team

Gruppenarbeit

(Einteilung heute)

Heute

1.) Themenstellung

2.) Aufgaben bis zum Praktikum

3.) Gruppeneinteilung

This Years Theme:

**Physical Play - Learning
Services for Education**

Ideas on learning enabled through technology

Ideas on learning (organisation) enabled through technology



- Sub Topics: (but are not limited)
- E-learning Platforms
- Computer Supported Cooperative Work (CSCW)
- Organising digital classrooms
- Gamification of learning

5 Semi-structured
interviews with (but not
limited to) educators,
teachers, pre-school
workers (etc.) (→ in
context interviews/no
Skype, etc.)



In-context Interview (Contextual Inquiry - CI)

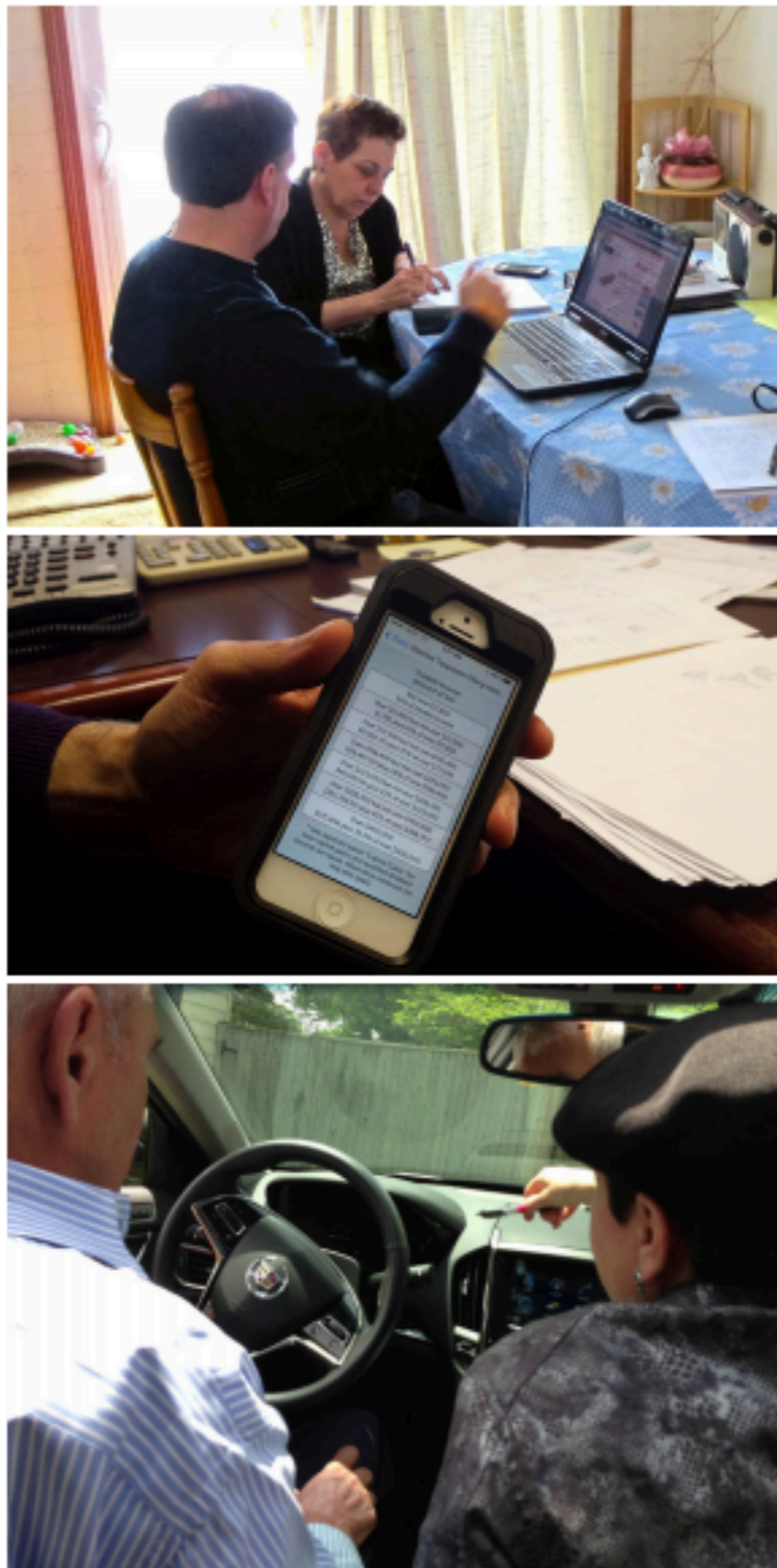


Figure 3.1: Contextual interviews in different life contexts: work, home, and car. Interviews are conducted wherever the activities of interest take place.

Contextual Inquiry (CI)

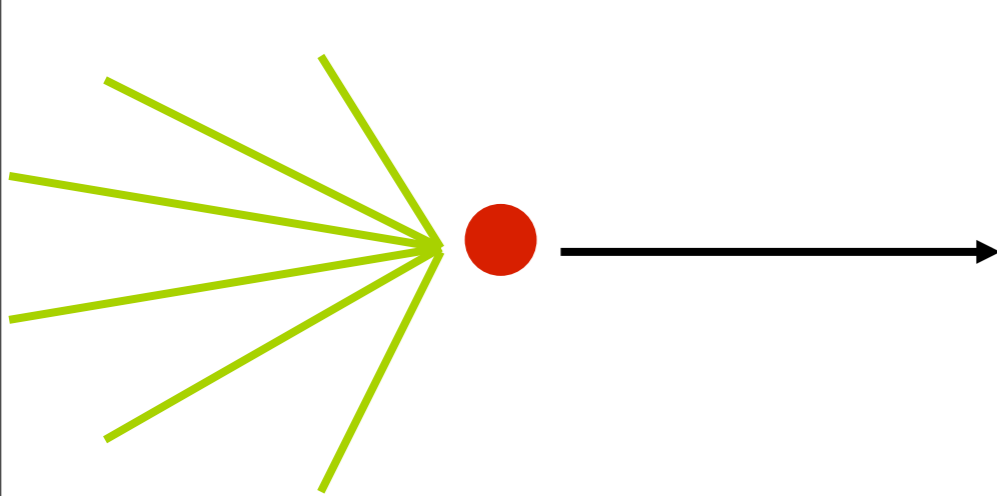
Holtzblatt, K., & Jones, S. (1993). Contextual inquiry: A participatory technique for system design. *Participatory design: Principles and practices*, 177-210. (458 citations on Google Scholar/25.01.2018)

Contextual Design is a user-centered design process (UCD) that uses in-depth field research to drive innovative design. Contextual Design was first invented in 1988 and has since been used in a wide variety of industries and taught in universities all over the world (K. Holtzblatt)

Without the rich context of the user's real life, these methods cannot reveal the most important design issues: the users' motivations, values, emotions, strategies, **work-arounds**, real-time interruptions and interactions with others, and the **constraints imposed** by real-world conditions.

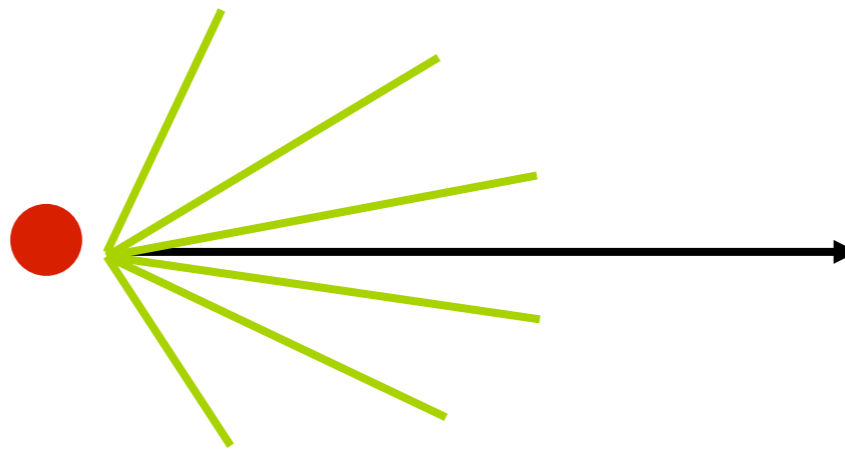
ANALYSIS

Definition of the system
What is the problem?



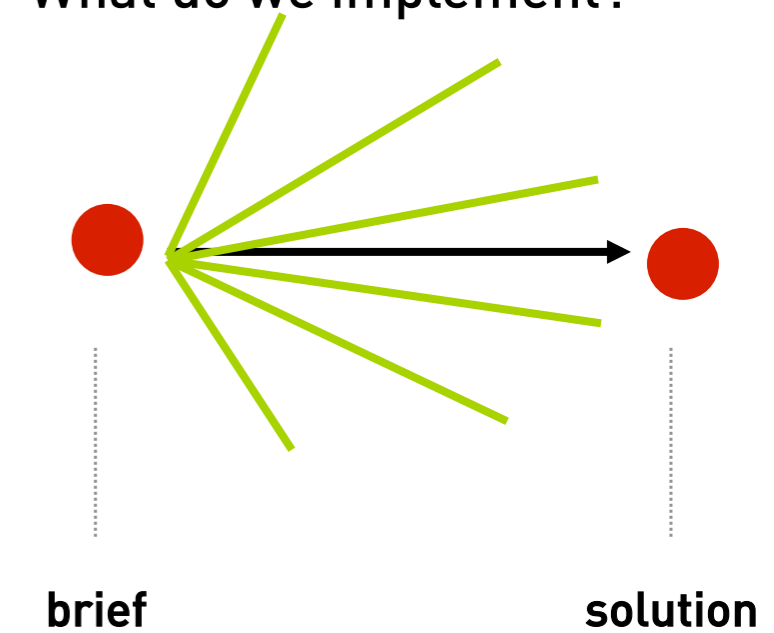
EVALUATION

Possible alternatives
What future do we want?



SYNTHESIS

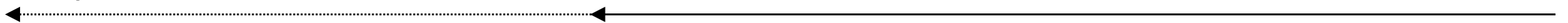
Design of final solutions
What do we implement?

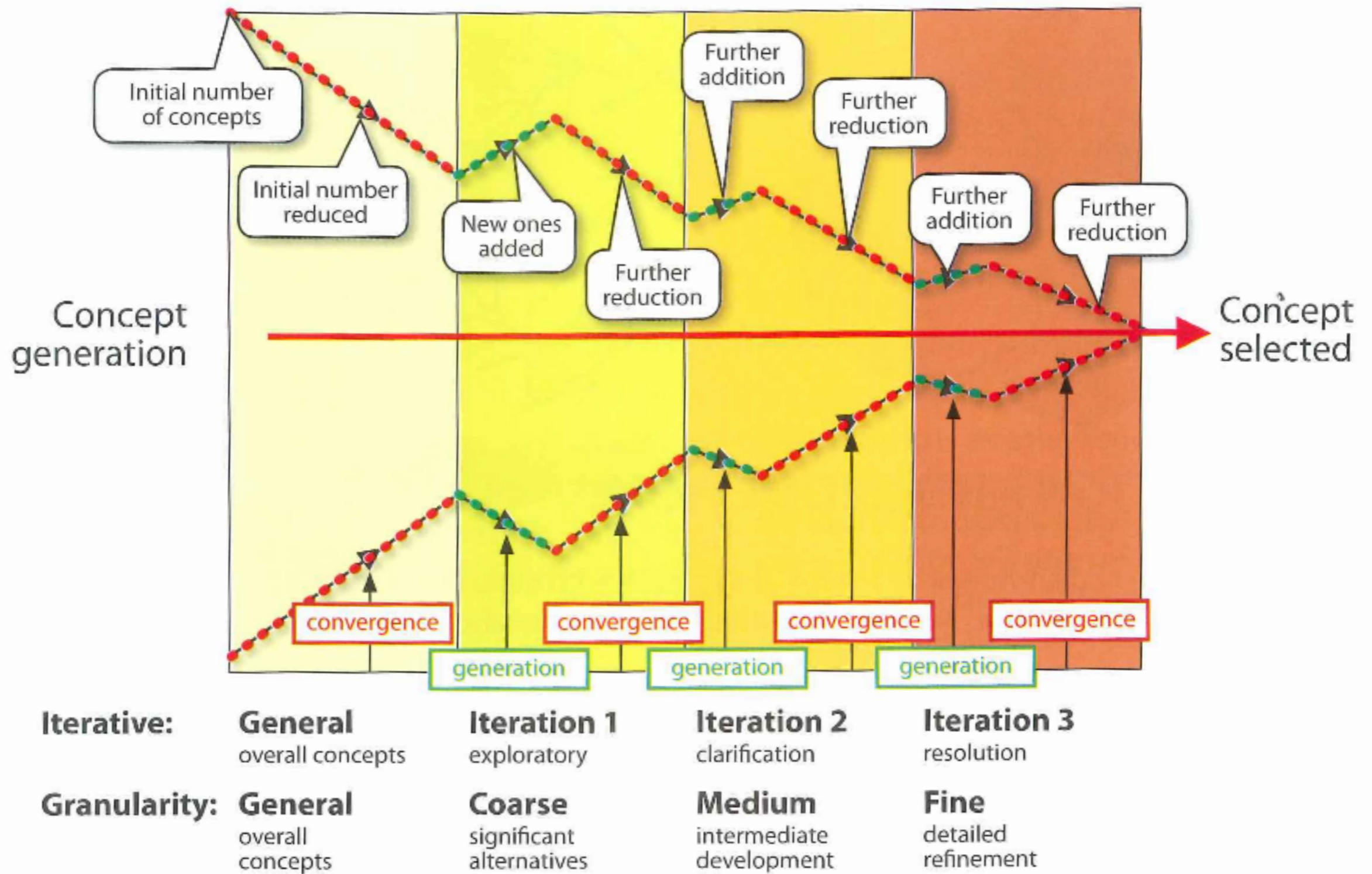


The designer is a
'problem-scouter'

The designer is a
'story-teller'

The designer is an
'executor'





**Deliverable - 12.03:
Interviewplan + Questions**

Interviewplan

Interview Partner

Teammitglied

Termin

Kurt Müller (Schule YX)

Andy Bauer

13. März,
10:00

...

Interviewleitfaden

- Welche Fragen werden Sie stellen? (7 bis 10 Stück)
- Welche Antworten erwarten Sie?
- Welche dieser Fragen sind am interessantesten und sollten auf jeden Fall gestellt werden?



**Deliverable - 15.03:
5 transcribed interviews**

Good documentation shows context, interesting details and interview partners...



..not (only) your group!



**Deliverable - 12.03:
Observationsplan + Script**

Observationsleitfaden

- Was erwarten Sie am untersuchten Ort vorzufinden?
- Welche Gruppe von Leuten interessiert Sie besonders und warum?
- Wen könnten Sie an Ort und Stelle spontan interviewen und welche Fragen könnten Sie stellen?



Minuten

12.03 09:00 (c.t.)



- 1.) Nutzergruppe vorstellen (mit Bild)
- 2.) (Semi-Structured) Interview präsentieren
- 3.) 5 Interview Termine mit Personen
aus der Zielgruppe vorstellen (12.03/13.03/14.03)
- 4.) Observationsleitfaden

see you! 12.03 09:00 (c.t.)

Raum: A 120 (LMU Hauptgebäude)

GRUPPENEINTEILUNG

Gruppen

| | | |
|---|-------------|-----------|
| 1 | Sybil | Bast |
| | Dominik | Beyer |
| | Michael | Bohlender |
| | Cristina | Bolohan |
| | Elizabeth | Bouquet |
| | Sinda | Bouzir |
| 2 | Julian | Brüstle |
| | George | Busch |
| | Felix | Dietz |
| | David | Dodel |
| | Simon | Fauth |
| | Fabian | Frey |
| 3 | Anna-Carina | Gehlich |
| | Leon | Giering |
| | Lena | Gundlage |
| | Felix | Hamann |
| | Kevin | Hartwig |
| | Oliver | Hein |

| | | |
|---|-----------|-----------------|
| 4 | Florian | Holzinger |
| | Yanfei | Hu Fleischhauer |
| | Julia | Huber |
| | Chantal | |
| | Marie | Huttenloher |
| | Lukas | Kellerer |
| | Markus | Kerschbaumer |
| 5 | Nicolas | Kiefer |
| | Theresa | Kölnberger |
| | Franziska | Lang |
| | Elena | Liebl |
| | Jakob | Lindauer |
| | Helena | Lyhme |
| 6 | Selina | Mohtaj |
| | Marco | Moldovan |
| | Benjamin | Moser |
| | Rafael | Mourao Thiel |
| | Theresa | Müller |
| | Jonas | Neblich |

| | | |
|----|-----------|-----------|
| 7 | Nini | Nguyen |
| | Hyerim | Park |
| | Patrick | Petry |
| | Kevin | Pham |
| | Robin | Piening |
| | Markus | Posselt |
| 8 | Pascal-M. | Pothmann |
| | Jelena | Pranjic |
| | Beatrice | Sax |
| | Axel | Schuster |
| | Timo | Socher |
| 9 | Johannes | Sylupp |
| | Sarah | Vaupel |
| | Lisa | Vogel |
| | Simon | Weber |
| | Fabian | Wildgrube |
| 10 | Mehdi | Yosofie |
| | Johannes | Zech |
| | Marius | Zenk |
| | Yifei | Zhan |
| | Manuel | Zierl |